

北京航标时代检测认证有限公司

2021 年度社会责任报告

2022 年 1 月



## 目录

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>1 编制说明</b> .....          | <b>1</b>  |
| <b>2 高管致辞</b> .....          | <b>3</b>  |
| <b>3 机构基本情况</b> .....        | <b>4</b>  |
| 3.1 航标时代简介.....              | 4         |
| 3.2 航标时代组织机构.....            | 4         |
| 3.3 航标时代企业文化.....            | 5         |
| 3.4 人员能力与认证业务匹配情况.....       | 5         |
| 3.5 公司财务情况.....              | 9         |
| <b>4 履行社会责任情况及绩效评价</b> ..... | <b>9</b>  |
| 4.1 概述.....                  | 9         |
| 4.2 管理体系和制度的建立情况.....        | 9         |
| 4.3 体系运行和自我改进情况.....         | 10        |
| 4.4 诚实守信，互利共赢.....           | 10        |
| 4.5 规范运作，严控风险.....           | 12        |
| 4.6 遵纪守法，严守底线.....           | 13        |
| 4.7 传递信任，优化服务.....           | 14        |
| 4.8 积极创新，扩大领域.....           | 15        |
| 4.9 党建引领，推进发展.....           | 15        |
| 4.10 关爱员工，保证权益.....          | 17        |
| 4.11 改善环境，节能减排.....          | 19        |
| <b>5. 结语</b> .....           | <b>25</b> |



## 1 编制说明

### 1.1 报告目的

本报告为北京航标时代检测认证有限公司（以下简称“航标时代”）第五次公开发布的社会责任报告，旨在与利益相关方进行坦诚沟通航标时代在社会责任方面的理念、实践、绩效和展望。

### 1.2 报告范围

本报告覆盖的范围是航标时代认证管理活动，涉及所有案例与数据均来源于航标时代。

### 1.3 报告发布周期

本报告为年度报告，报告时间范围为2021年1月1日至2021年12月31日，考虑到披露事项的连续性和可比性，部分内容和数据追溯以往年份，兼顾航标时代近五年的履职信息。报告数据说明：本报告所引用的数据为2021年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，最终以认监委数据系统发布的数据为准。

### 1.4 编制依据

本报告参照中国认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》。

### 1.5 报告承诺

本报告由航标时代组织编制，公司相关人员审核，并经公司副总经理批准。报告内容不存在任何虚假记载及误导性陈述，航标时代对



其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

#### 1.6 解答报告内容方面问题的联络方式：

本报告以电子版形式发布，欲获取电子版，请登录航标时代网站：

[www.bac.net.cn](http://www.bac.net.cn)

地址：北京市丰台区小屯路89号 航天标准大厦3层

邮政编码：100071

电话：010-88108602

感谢您抽出宝贵时间阅读我们的这份报告，希望通过本报告建立起与您沟通交流的平台，真诚地期待您的指导，以便我们更加有效地进行改进。



## 2 高管致辞

2021 年对于航标时代来说是接受挑战的一年，经历国家认可评定委员会的办公室评审、确认、专项审核以及国家市场监督管理总局的双随机一公开检查，对公司在管理、技术、风险管控等方面有一定的提升。2022 年公司以推动高质量发展为主题，服务战略、融入布局、困知勉行、勇开新局，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，贯彻落实两个“一以贯之”、国资委和集团对公司治理的管理要求，将社会责任深入到公司经营的各个方面，渗透到全体员工的意识中。

航标时代副总经理：王国松

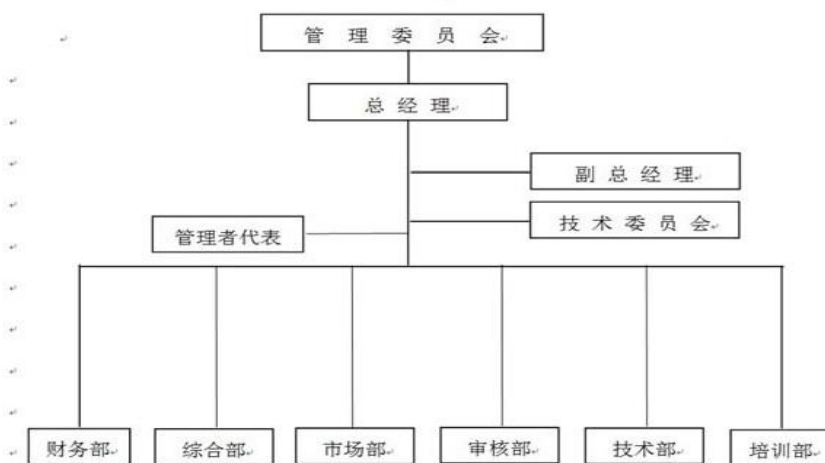


### 3 机构基本情况

#### 3.1 航标时代简介

航标时代隶属于中国航天标准化与产品保证研究院，是中国航天科技集团有限公司的三级单位、是经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2017-307）并通过了中国合格评定国家认可委员会认可的（CNAS C199-M）第三方认证机构。航标时代利用其航天领域的综合优势，整合社会资源，应社会各行业客户的要求，对各行各业的企事业单位开展了质量、环境及职业健康安全管理体系认证，商品售后服务认证，管理培训服务等工作。从而帮助众多行业的企事业单位提升了经营管理水平，为社会各界培养经营管理人才。秉承我国航天系统“严、谨、细、实”的工作作风，以需求为牵引，以质量创信誉，以创新谋发展，以服务增效益。航标时代在为企事业单位提供认证、培训、顾问等致力服务的过程中，创新出自主独特的服务模式及系列致力服务产品，以期回馈社会，回馈广大客户。

#### 3.2 航标时代组织机构





### 3.3 航标时代企业文化

#### 航标时代愿景：

成为企业（客户）价值创造的助推器。

#### 航标时代使命：

成为经济和社会发展过程中传递信任的使者；

成为管理科学应用的传播与推动者。

#### 航标时代理念：

求真求实、增值服务。

#### 航标时代宗旨：

用航天人的智慧，竭诚助企业腾飞。

#### 航标时代核心价值观：

质量、诚信。

#### 航标时代精神：

同心、同德、同路、同行。

#### 航标时代方针：

成就客户，为客户提供高品质的服务，而不是利润最大化。

#### 航标时代特色：

立足航天、服务社会。

### 3.4 人员能力及认证业务的匹配情况

#### （1）认证证书数量及人员数量

截止2021年12月31日，公司有效证书为：3532张，分布在质量管



理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、批发和零售业服务、武器装备质量管理体系认证五个领域。目前各体系具有注册审核员资格的人员：质量管理体系审核员156人（含实习审核员27人），环境管理体系审核员81人（含实习审核员23人），职业健康安全管理体系审核员51人（含实习审核员18人），服务审查员46名。从2021年的认证项目需求和审核任务安排来看，审核员数量和能力基本能满足公司业务发展的需要，保障审核项目的顺利实施；符合每个审核组专业审核员数量适宜的要求，确保审核的有效性和充分性。但是个别领域、个别专业审核资源紧张，需加强审核员队伍的建设。

## （2）认证人员能力建设

为了满足认监委、认可委、认可协会的要求，保证公司认证领域开发及业务拓展，以及人员能力提升的需要，全年组织培训共20余次，参加4次外部培训，由于受疫情的影响公司组织线下和线上相结合的培训方式，培训主要包括认证认可条例、质量管理体系实施规则、认证机构管理办法、体系文件、加强现场审核有效性控制措施、远程审核证据收集及审核方式、关于识别法律法规及执行标准的培训。大多数的培训通过试卷的方式进行考核，通过考试成绩可以看出员工全部掌握了重要知识点，通过这种线上线下相结合的方式，提高了培训效果的同时降低了培训成本。

对新转入及晋级的审核员，通过面谈、网络、电话沟通等方式进行学习，均熟悉公司各种工作表格和公司各种文件、规章制度，培训





后审核部安排公司审核员现场帮带，符合要求经评价后根据个人能力安排审核任务。对在审核过程中发现能力不足或由本人提出培训要求的，安排专人现场及远程指导相结合等形式，对人员能力进行培训。组织全体审核员积极参加协会发布的继续教育课程，大部分人员取得合格证书，确保满足认可协会的要求。

公司定期将认证决定过程中所发现的问题整理作为审核案例，并在审核员群中予以公示，引起审核员关注，进一步保证案卷的完整性和审核有效性。



图1 质量管理体系实施规则培训

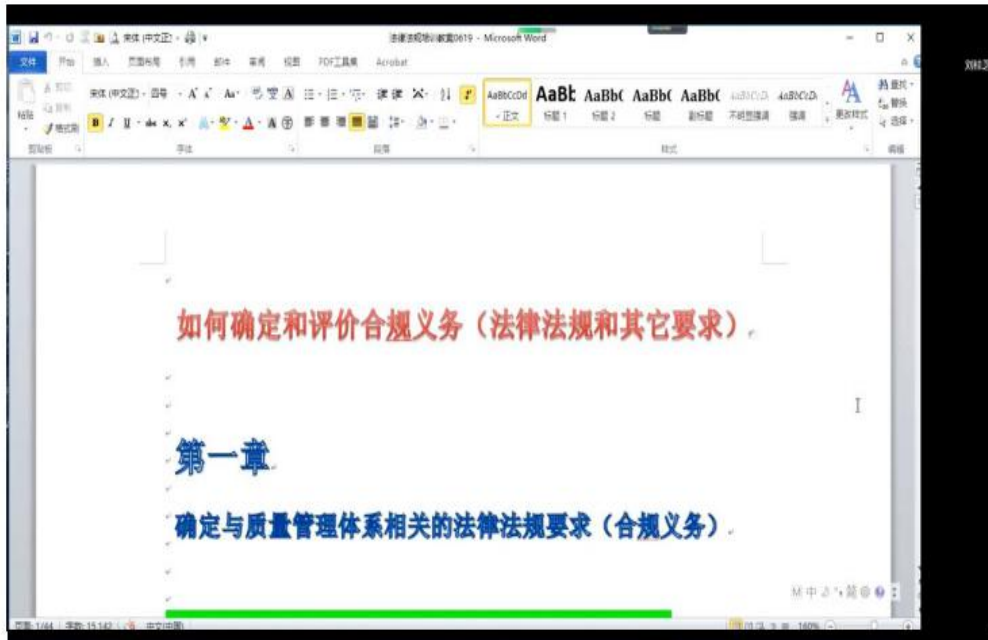


图2 关于识别法律法规及执行标准的培训

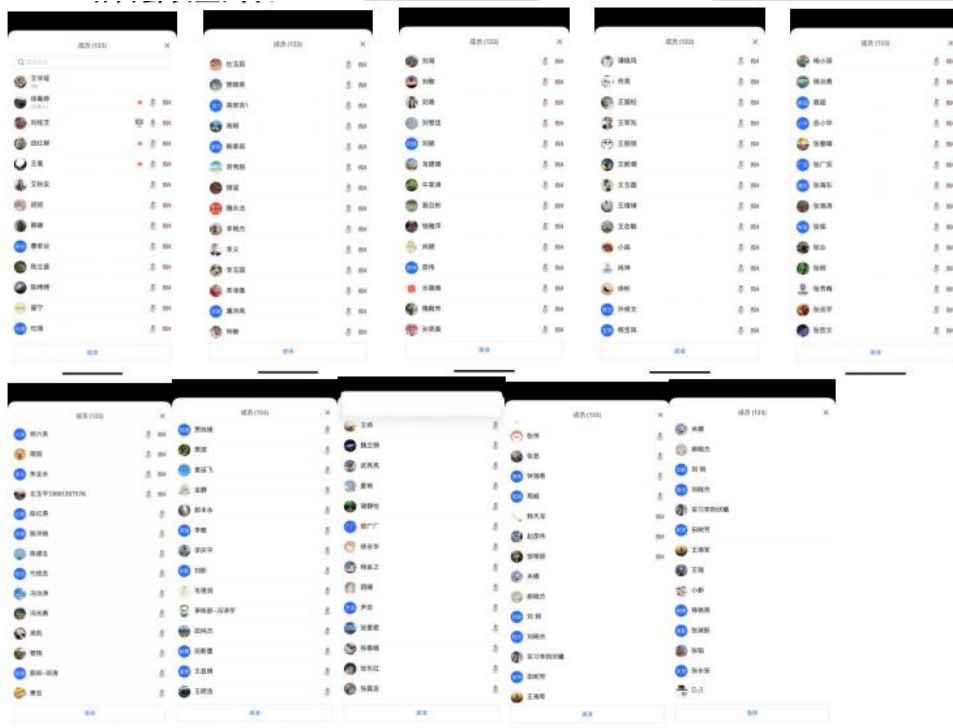


图3 关于识别法律法规及执行标准的培训签到



### 3.5 财务情况

公司每年请会计师事务所对财务情况进行年度审计，并出具审计报告。2021年在疫情不断反复的情况下，取得了良好的成绩，较上年增长16.9%。目前公司财务状况良好，有能力承担认证有关风险。

## 4 履行社会责任情况及绩效评价

### 4.1 概述

作为航天行业的专业认证机构，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、依法纳税、为客户提供优质的认证服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献航标时代的微薄力量。为了使航标时代的每一名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对员工履行社会责任的要求进行了全员培训。我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来发展的道路上积极探索，以更加有效的工作手段和方法提升航标时代履行社会责任的有效性。

### 4.2 管理体系和制度的建立情况

(1) 质量手册—阐明质量方针、目标以及管理体系运作的纲领；



(2) 程序文件—质量管理手册的支持性文件，主要规定了满足认可和认证的要求所涉及的公司各部门的活动，制定认证管理和认证实施过程中各类人员职责义务、工作流程节点、风险控制以及如何保证认证公正性，涉及各认证管理环节共计23份程序文件。

(3) 作业文件—程序文件的支持性文件，包含管理规定、作业指导书、管理表格、指南性文件。这些文件用于指导管理人员、审核员进行规范管理、审核员现场进行客观评价。

2021年度根据新的业务、认可规范文件的要求并结合各项监督检查，对航标时代体系文件进行修订：程序文件修订5份；管理规定修订7份，新增1份；技术指南文件修订5份，新增6份，确保公司管理体系文件符合要求并满足航标时代业务发展的需要。

### 4.3 体系运行和自我改进情况

2021年，对航标时代管理文件进行修订，并对各部门相关岗位人员进行培训，提高各部门工作的效率，按照计划开展了内部审核和管理评审，认为管理体系运行良好，确保认证过程的有效性、公正性。内审开具3项不符合，针对发现的问题，组织全面彻底的整改。管理评审提出3项改进意见，并制定了措施。航标时代自我改进机制有效运行。

2021年度接受中国合格评定国家认可委员会、国家市场监督管理总局开展的确认、专项以及双随机检查，开具了30多项不符合，航标时代全体员工团结奋进，积极整改，经认可委验证纠正措施有效，并



对发生有关的问题项编制《案卷有效性追踪表》在日常评定中进行严格把关，杜绝类似问题发生。

#### 4.4 诚信守法，互利共赢

航标时代是由中国航天标准化研究所独资成立，中国航天标准化研究所依据《中华人民共和国公司法》、《北京航标时代检测认证有限公司章程》对公司实施管理，对公司经营活动进行监督，不影响公司第三方的地位，不参与认证有关的咨询活动，不损害认证工作的客观、公正性。“质量”与“诚信”是航标时代一贯秉承的经营理念与核心价值观。为使全体员工都能牢固地树立起应有的社会责任意识，并自觉履行社会责任，我们将诚实守信、互利共赢可持续发展的重要内容。

##### 4.4.1 利益相关方的识别和参与

| 利益相关方                                       | 对我们的期望                                      | 沟通方式及参与的主要工作                           |
|---|---|--|
| 政府相关部门（市场监督管理总局、各省市市场监督管理局、安监局、环保局、发改委、经信委） | 认证的社会效益和公信力，履行社会责任、法人职责，健康发展，经济建设等。         | 参加相关会议，学习相关政策、法律法规。                    |
| 监管机构（认监委、认可委、认证认可协会）                        | 依法合规经营，规范运作、加强风险防范、诚信经营。                    | 参与监管机构各种会议，及时向监管机构汇报本机构工作。             |
| 获证组织（客户）                                    | 服务客户、有效认证，沟通畅通，信息安全、有保障，及时处理诉求，不断改进和提升服务水平。 | 网络平台、内部 QQ 群、微信群等信息；用户座谈会；管理者代表培训与研讨等。 |
| 合作伙伴（相关行业协会、其他认证机构）                         | 具有长期发展的、信赖的合作关系。能够整合优势资源，提升价值增长             | 与航天质量协会建立合作关系；与其他认证机构开展交流活动。           |



| 利益相关方               | 对我们的期望  | 沟通方式及参与的主要工作                            |
|---------------------|---|---|
|                     | 点。  |   |
| 员工                  | 提供丰富的培训内容和充分的培训机会；提供舒适的工作环境；提供广阔的职业发展空间和合理有效的晋升机制；改善薪酬福利。 | 召开员工大会；工作例会。                            |
| 社区、公众（所在社区、获证组织的客户） | 能积极参与社会公益事业，共同营造和谐社会氛围。                                   | 参加社区公益活动。                               |
| 社会和环境               | 注重自身运营过程的节能，降低企业运营对环境的影响。                                 | 将环境保护有机地融入到认证服务过程中，积极引导客户降低产品与服务对环境的影响。 |
| 上级单位（投资单位）、股东       | 稳定可持续的投资回报；良好的公司治理；信息披露准确，风险防范适当。                         | 董事会、定期工作报告、审计报告。                        |

#### 4.5 规范运作，严控风险

航标时代建立了一套保证认证活动公正、科学和规范运行的体系文件，涉及业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理规定，建立并有效实施对获证组织申请及监督措施，对认证申请、方案策划、审核安排、现场审核、认证决定、证书制作、信息报送等过程进行了全面的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供了切实有效的支持。2021年通过补充人员、调整人员岗位、细化流程、完善体系文件等措施，继续提升审核项目完成能力和风险控制能力。

(1) 在符合认可规范要求及满足客户需求的前提下，航标时代



在认证项目实施过程中，严格执行认可规范的要求，有效控制认证风险，航标时代对审核项目的各环节进行了有效监控，使审核活动更加规范，确保审核的有效性和充分性，2021年对3000多次审核活动中选派审核组，均按时、安规完成审核任务，能满足受审核方和对重点项目安排的要求，同时过程中引导获证组织逐渐提高体系规范化运作的程度，并对不符合要求的企业做出不予注册的决定。

(2) 航标时代保持了内审、管理评审、管理委员会公正性评价、对认证审核过程中发现的问题制定纠正措施，公司自我完善机制良好。

(3) 2021年重新通过与认证业务流程相结合方式全过程、全方位识别与控制认证风险。为最大限度地消除和降低认证风险，考虑与提供有能力的、一致的和公正的认证相关的风险，提高并规范应对、处置认证风险的能力，减少认证风险给公司带来的损失，公司2011年11月3日对本机构进行认证的风险来源、风险因素、应对措施、残留风险及处置进行了识别、分析、评估，共识别了与申请受理及合同评审相关风险16个，与审核方案策划相关的风险5个，与审核实施过程有关风险30个，与认证决定有关的风险8个，与信息上报相关的风险2个，综合管理过程风险共61个，重新调整认证过程，更改阅卷模式，加强专业人员阅卷力度，对评定过程进行严格把关。

#### 4.6 遵纪守法，严守底线

航标时代自觉遵守各项法律、法规，认真履行法人和公民道德准



则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。始终把严格遵守法律法规和各项规章制度作为航标时代的立身之本。财务规范，历次审计、上级巡视、财务检查未发现重大问题；依法纳税，杜绝偷税、漏税；完善各项管控措施，严管工作人员，不给腐败滋生提供土壤。

#### 4.7 传递信任，优化服务

认证活动的本质是向采信认证结果的各方提供获证组织满足特定认证准则要求的信用证明；认证服务在我国当前经济社会生活中的根本作用在于“传递信任、服务发展”。航标时代以此为出发点，在传递信任的能力、公正性等方面建立了自身的工作机制，规范运作、诚实守信，向采信认证结果的各方提供了可信任的认证结果。

(1) 确保利益相关方参与经营和管理。航标时代于2021年12月按照要求接受管理委员会的公正性审查，审查结论认为公正性符合要求。

(2) 航标时代依据《薪酬管理规定》、《职工福利实施细则》，兑现了员工应享受的福利待遇，包括带薪休假等，2021年度足额支付员工薪资，员工基本满意。

(3) 在市场开发活动中，坚决反对不正当竞争，不进行商业贿赂和欺诈，获得了客户的好评，通过公司2021年度满意度调查的1355份调查表进行分析，审核态度综合满意度100%。

(4) 满足获证客户提升管理水平需求。





2021 年面对疫情不间断发生，航标时代调整工作模式，必要时实施远程在线办公，确保认证工作有效推进。在 2021 年实现了方案评审、审核案卷在线审查，提高工作效率同时预防人员交叉感染。为了公司 ERP 系统稳定和安全购买云安全中心和云顿证书服务进行防护。2022 年度将通过 ERP 系统实现获证组织之间在线互动。

#### 4.8 积极创新，扩大领域

围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

(1) 2021 年度获得质量管理体系 01 农业、林业和渔业，23 其它未另分类制造业；环境管理体系和职业健康安全管理体系 22 其它运输设备，37 教育四个大类认可；

(2) 积极挖掘航天领域的认证需求。参与航天星级现场评价活动和实施工作；探索研究航天特殊过程认证；参与航天系统供应商质量评价与培训工作。

#### 4.9 党建引领，推进发展

2021 年航标时代以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，公司成立党支部，认真学习党的十九大和十九届历次全会精神，以开展党史学习教育为主线，紧密围绕中心工作，积极围绕公司战略发展、结构治理等发挥战斗堡垒作用。坚决贯彻落实两个“一以贯之”，将



党的领导融入航标时代治理结构，学党史悟思想办实事，不断开创航标时代发展的新局面。



图 4 党支部研讨学习



图 5 听取建党百年总书记讲话

#### 4.10 关爱员工，保证权益

航标时代遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订劳动合同、劳务协议，建立保障员工的合法权益和身心健康的机制，健全收入分配制度，重视人才培养，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

(1) 航标时代注重保护职工的合法权益，2021年度制定了《职工福利实施细则》，为员工提供住房公积金、医疗保险、基本养老保险、生育保险、意外伤害保险以及补充医疗保险，公司还为员工提供防暑降温费、午餐补贴、交通补贴，每年组织员工进行身体健康检查，为员工创造安全的工作环境。在五四青年节、三八妇女节等特殊节日



均通过一定的形式，让员工参加放松心情，保证员工身体健康。

(2) 航标时代关注人员能力提升，一方面组织员工参加集体培训，一方面组织岗位人员对本岗位工作涉及的体系文件及法律法规文件进行讲解，从而提升员工自身能力；鼓励员工参加审核员考试以及各类活动，提供发挥才干的机会，对新进员工进行入职培训。每年年底对员工进行考核，对业绩突出的员工给予奖励。

(3) 2021年航标时代积极组织员工各项文体活动，例如：运动会、线下健步走与线上健步走、环节工作压力，提高团队凝聚力。



图6 员工健步走活动



图7 运动会

#### 4.11. 改善环境，节能减排

(1) 防疫安全“零感染、零事故”。紧抓安全生产，加强人员安全意识教育，航标时代组织员工参加多次安全生产培训、学习，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。由公司领导挂帅组成安全领导小组，指定专人负责安全管理，建立健全安全巡检制度，及时发现隐患或问题，采取切实可行的纠正、预防措施予以规避或补救；每月对办公室安全隐患进行排查表，定期参加消防演习，至今没发生安全隐患。

(2) 疫情防控方面，严格按照政府部门和院要求，落实各项疫情防控政策，实现疫苗接种率100%。公司制定相应的疫情防控方案，定期发放口罩、消毒纸巾、洗手液、酒精等防疫物资，疫情期间开展



零申报，时时监控员工疫情防护情况，严格执行出入京审批。做好各阶段中高风险人员信息统计工作，必要时组织全员核算检测。

(3) 加强应急管理，提升应急能力。航标时代不断完善安全生产相关制度，包括应急管理制度。在安全、应急管理中，包括了办公环境、审核及业务活动路途中和受审核方现场的安全应急管理。审核管理部门还在特殊时期以电话或短信的方式提醒在外审核人员注意安全，并对全体审核员上意外保险。

(4) 节能减排，倡导绿色办公。公司 2021 年度对 729 家企业实施了职业健康安全管理体系认证，对 803 家企业实施了环境管理体系认证，推动了获证组织职业健康安全绩效，促进获证组织对环境因素的识别和环境运行的改进，为推进环保理念做出了贡献，社会效益明显。在公司内部升级了公司的 ERP 系统，实现认证业务流程电子化，节约了大量纸张的消耗，在物资采购过程中按照集团及研究院要求，通过航天电子采购平台进行采购，平台中各商家都被列入合格供应商名录，在采购过程中优先关注环保材料、环保产品。



图 8 安全生产月，安全知识培训





图9 消防演习一，消防知识讲解





图 10 消防演习二，员工参与



图 11 消防知识宣传



图 12 疫情期间核酸检测



## 五、未来展望

2021年公司在确保认证公正性、获证客户、职工权益、环保等方面承担应有的社会责任，在过程中发现公司在履行社会责任方面还存在很大的改进空间，2022年公司秉承我国航天系统“严、谨、细、实”的工作作风，以需求为牵引，以质量创信誉，以创新谋发展，以服务增效益，遵从“质量、诚信”的管理理念承担起社会责任，为社会发展做出贡献。

