



中国航天

A composite image background featuring a rocket launch on the left, a satellite in orbit on the right, and the Great Wall of China winding across a landscape in the foreground, all set against a blue sky with light rays.

2020年度社会责任报告

北京航标时代检测认证有限公司

2021年3月



目录

1

编制说明

2

高管致辞

3

机构基本情况

4

社会责任实践与绩效

5

未来展望

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



一、编制说明

1. 报告目的

本报告为北京航标时代检测认证有限公司（以下简称“航标时代”）第四次公开发布的社会责任报告，旨在与利益相关方进行坦诚沟通航标时代在社会责任方面的理念、实践、绩效和展望。

2. 报告范围

本报告所有案例与数据均来源于航标时代。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



一、编制说明

3. 报告发布周期

本报告为年度报告，报告时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日，考虑到披露事项的连续性和可比性，部分内容和数据追溯以往年份，兼顾航标时代近四年的履职信息。报告数据说明：本报告所引用的数据为2020年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，最终以认监委数据系统发布的数据为准。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



一、编制说明

4. 编制依据

本报告参照中国认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》编制。

5. 报告承诺

本报告由航标时代组织编制，公司相关人员审核，并经公司副总经理批准。报告内容不存在任何虚假记载及误导性陈述，航标时代对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



一、编制说明

6. 解答报告内容方面问题的联络方式:

本报告以电子版形式发布，欲获取电子版，请登录航标时代网站：www.bac.net.cn

地址：北京市丰台区小屯路89号 航天标准大厦3层

邮政编码：100071

电话：010-88108602

传真：010-88108613

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



二、高管致辞

2020年是不平凡的一年，面对突如其来的新冠疫情，航标时代面临严峻的考验，公司各部门通力合作、共克时艰，各项工作取得了良好的成绩，完成了年初既定目标。

航标时代“立足航天、服务社会”，在提供认证服务的同时，也在尽心尽力竭诚地履行自己所应该承担的社会责任。在新冠疫情发生后，公司积极组织帮扶湖北农产品的销售。

2021年，在“十四五”规划年，航标时代将树立良好的社会形象提升公信力和品牌影响力，为国家经济、社会发展做出更大的贡献。

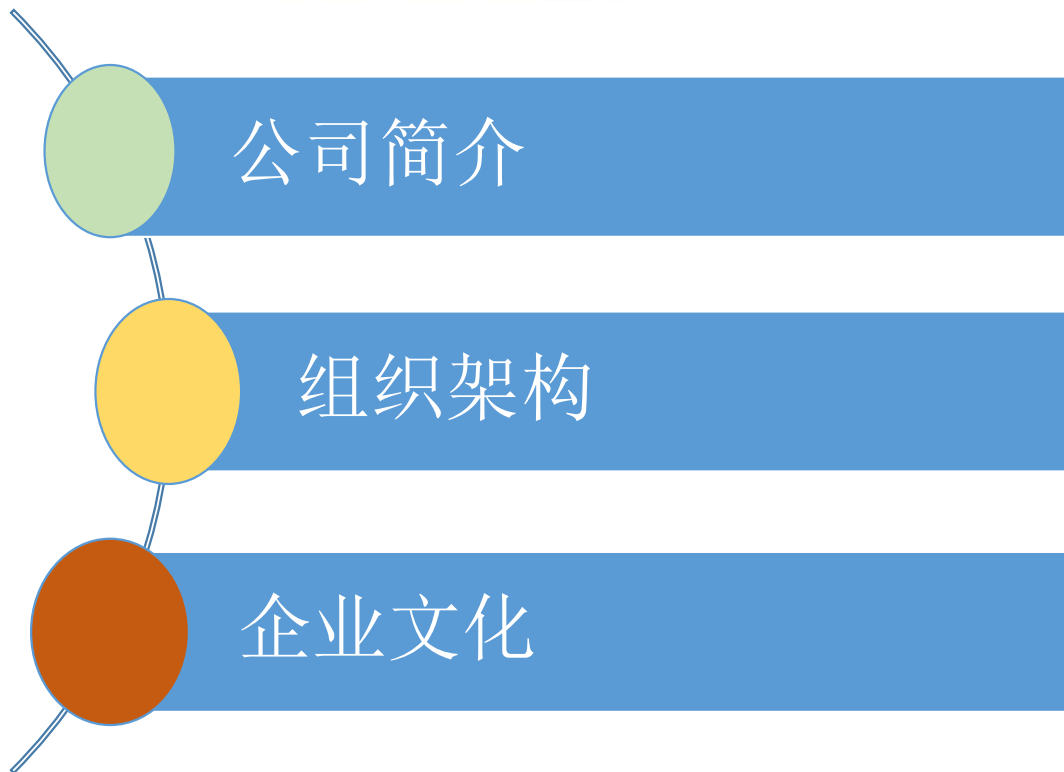
副总经理：王国松

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



二、机构基本情况



北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



公司简介

航标时代隶属于中国航天科技集团有限公司、中国航天标准化与产品保证研究院，是经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2017-307）并通过了中国合格评定国家认可委员会认可的（CNAS C199-M）第三方认证机构。航标时代利用其航天领域的综合优势，整合社会资源，应社会各行业客户的要求，对各行各业的企事业单位开展了质量、环境及职业健康安全管理体系认证，商品售后服务认证，管理培训服务等工作。从而帮助众多行业的企事业单位提升了经营管理水平，为社会各界培养经营管理人才。



北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



公司简介

秉承我国航天系统“严、谨、细、实”的工作作风，以需求为牵引，以质量创信誉，以创新谋发展，以服务增效益。航标时代在为企事业单位提供认证、培训、顾问等智力服务的过程中，创新出自主独特的服务模式及系列智力服务产品，以期回馈社会，回馈广大客户。



北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



企业文化

航标时代愿景：

成为企业（客户）价值创造的助推器。

航标时代使命：

成为经济和社会发展过程中传递信任的使者；
成为管理科学应用的传播与推动者。

航标时代理念：

求真求实、增值服务。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



企业文化

航标时代宗旨：

用航天人的智慧，竭诚服务企业腾飞。

航标时代核心价值观：

质量、诚信。

航标时代精神：

同心、同德、同路、同行。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



企业文化

航标时代方针：

成就客户，为客户提供高品质的服务，而不是利润最大化。

航标时代特色：

立足航天、服务社会。

航标时代精神：

同心、同德、同路、同行。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



中国航天

四、社会责任实践及绩效

1 概述

2 遵纪守法；严守底线

3 诚信守法，互利共赢

4 规范运作，严控风险

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



中国航天

四、社会责任实践及绩效

5 传递信任，优化服务

6 积极创新，扩大领域

7 关爱员工，保证权益

8 改善环境，节能减排

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



1. 概述

作为航天行业专业机构，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、依法纳税、为客户提供优质的认证服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献航标时代的微薄力量。为了使航标时代的每一名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对员工履行社会责任的要求进行了全员培训。我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来发展的道路上积极探索，以更加有效的工作手段和方法提升航标时代履行社会责任的有效性。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



2. 遵纪守法，严守底线

航标时代自觉遵守各项法律、法规，认真履行法人和公民道德准则。公司制定《审核员管理办法》、《认证质量考核管理规定》等文件，采取现场抽查、事后检查的模式，严守认证法规“红线”，杜绝“不到现场”等现象。始终把严格遵守法律法规和各项规章制度作为航标时代的立身之本。财务规范，历次审计、上级巡视、财务检查未发现重大问题；依法纳税，杜绝偷税、漏税；完善各项管控措施，严管工作人员，不给腐败滋生提供土壤。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



3. 诚信守法，互利共赢

“质量”与“诚信”是航标时代一贯秉承的经营理念与核心价值观。为使全体员工都能牢固地树立起应有的社会责任意识，并自觉履行社会责任，我们将诚实守信、互利共赢可持续发展的重要内容。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.

3. 诚信守法，互利共赢

利益相关方

政府相关部门（市场监督总局、各省市市场监督局、安监局、环保局、发改委、经信委）

监管机构（认监委、认可委、认证认可协会）

对我们的期望

认证的社会效益和公信力，履行社会责任、法人职责，健康发展，经济建等。

依法合规经营，规范运作、加强风险防范、诚信经营。

沟通方式及参与的主要工作

参加相关会议，学习相关政策、法律法规。

参与监管机构各种会议，及时向监管机构汇报本机构工作。

3. 诚信守法，互利共赢

利益相关方

获证组织（客户）

合作伙伴(相关行业协会、其他认证机构)

对我们的期望

服务客户、有效认证，沟通畅通，信息安全、有保障，及时处理诉求，不断改进和提升服务水平。

依法合规经营，规范运作、加强风险防范、诚信经营。

沟通方式及参与的主要工作

网络平台、内部QQ群、微信群等信息；用户座谈会；管理者代表培训与研讨等。

参与监管机构各种会议，及时向监管机构汇报本机构工作。



中国航天

3. 诚信守法，互利共赢

利益相关方

对我们的期望

沟通方式及参与的主要工作

员工

提供丰富的培训内容和充分的培训机会；提供舒适的工作环境；提供广阔的职业发展空间和合理有效的晋升机制；改善薪酬福利。

召开员工大会；
工作例会。

社区、公众（所在社区、
获证组织的客户）

能积极参与社会公益事业，
共同营造和谐社会氛围。

参加社区公益活动。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.

3. 诚信守法，互利共赢

利益相关方

社会和环境

上级单位（投资单位）、股东

对我们的期望

注重自身运营过程的节能，降低企业运营对环境的影响。

稳定可持续的投资回报；良好的公司治理；信息披露准确，风险防范适当。

沟通方式及参与的主要工作

将环境保护有机地融入到认证服务过程中，积极引导客户降低产品与服务对环境的影响。

董事会、定期工作报告、审计报告。



4. 规范运作，严控风险

1) 规范运作

确保认证的公正性。除了发挥好各利益方代表的管理委员会的公正性的监督职责。航标时代2020年的财务审计结果表明，航标时代工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。航标时代每年识别和分析由认证活动引发的利益冲突的可能性，形成年度《公正性分析报告》。航标时代全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并且还针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



4. 规范运作，严控风险

2) 严控风险

2020年重新通过与认证业务流程相结合方式全过程、全方位识别与控制认证风险。为最大限度地消除和降低认证风险，考虑与提供有能力的、一致的和公正的认证相关的风险，提高并规范应对、处置认证风险的能力，减少认证风险给公司带来的损失，公司对本机构进行认证的风险来源、风险因素、应对措施、残留风险及处置进行了识别、分析、评估，制定了风险管理程序。



4. 规范运作，严控风险

2) 严控风险

共识别了与申请受理及合同评审相关风险16个，与审核方案策划相关的风险5个，与审核实施过程有关风险30个，与认证决定有关的风险8个，与信息上报相关的风险2个，综合管理过程风险共61个，制定了认证质量监督考核管理规定、认证评定管理规定、认证质量评价项目和标准、信息报送管理控制程序、审核组工作须知、销售专业审核指南、认证变更实施指南、现场审核计划编写指南、文件评审指南等审核指南指导性文件，有效指导认证审核工作，并进行了评价和制定相应控制措施。



4. 规范运作，严控风险

2) 严控风险

公司实施事前培训、事中抽查、事后稽查的方式控制整个审核过程，事前培训：定期对审核员进行培训，对审核员薄弱环节进行针对性点对点的培训，提高审核能力；事中抽查：在实施审核时，公司派专人通过QQ、微信语音、视频等方式进行现场访问，杜绝不到现场行为的发生；事后稽查：根据《认证质量考核管理规定》并结合审核案卷评定结果确定稽查事项，对案卷进行定期稽查复审，屏蔽认证风险。在2020年公司接收审核现场稽查反馈16份，审核结束后稽查9份均未发现问题，很好的屏蔽了公司风险。



5. 传递信任，优化服务

认证活动的本质是向采信认证结果的各方提供获证组织满足特定认证准则要求的信用证明；认证服务在我国当前经济社会生活中的根本作用在于“传递信任、服务发展”。航标时代以此为出发点,在传递信任的能力、公正性等方面建立了自身的工作机制,规范运作、诚实守信,向采信认证结果的各方提供了可信任的认证结果。



5. 传递信任，优化服务

1) 业务发展

按照年初制定的市场策略，在挖掘现有合作方的潜力基础上，不断开发新的合作方。逐步提高合作方分布的合理程度，在“不受制于人”和“相对集中”之间寻求平衡。截止2019年12月，公司认证证书保有量达到近3000张，较上年同期增长了50%；营业收入近1600万元。在新冠疫情爆发企业大量倒闭、认证客户大量流失、认证业务两个月无法正常开展的背景下，继续保持稳定增长的势头。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



5. 传递信任，优化服务

2) 审核队伍建设

航标时代目前共有审核员及审查员140人，其中正式122人，实习18人。领域分布如下：

下：

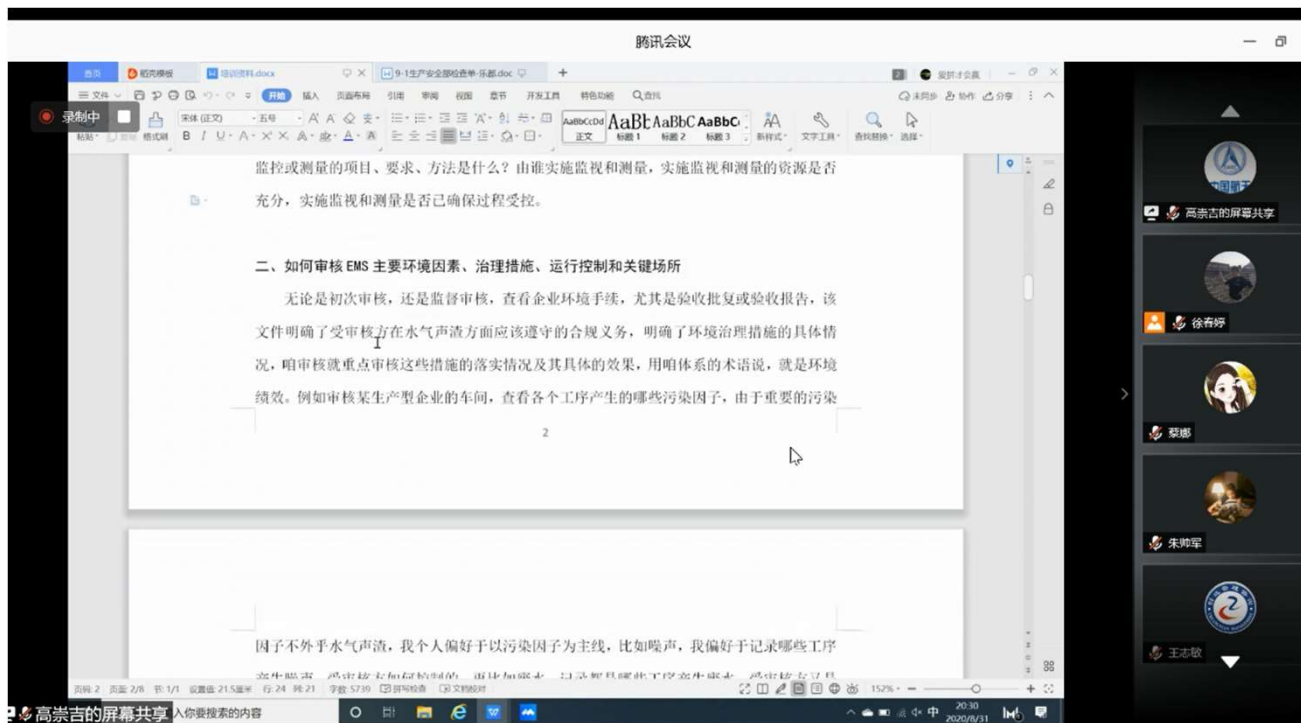
| 序号 | 认证领域 | 专职审核员 | 兼职审核员 |
|----|--------------|-------|-------|
| 1 | 质量管理体系认证 | 38 | 80 |
| 2 | 环境管理体系认证 | 27 | 26 |
| 3 | 职业健康安全管理体系认证 | 19 | 15 |
| 4 | 批发业和零售业服务 | 21 | 27 |



5. 传递信任，优化服务

2) 审核队伍建设

因为疫情的原因，
公司组织审核员在线培
训6次，从不同维度对审
核进行培训。



在线培训如何审核管理体系关键场所



5. 传递信任，优化服务

3) 顾客满意度

在满足认可规范的前提下，满足企业的需求和期望，疫情期间，公司采取了远程办公、以及审核的方式，公司及时发布了疫情期间远程审核方案，并联系认证客户，讲解远程方案，向企业提供宣传资料。经统计，2020年回访768家客户，航标时代的客户满意率达到100%，达到了年度目标。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



5. 传递信任，优化服务

4) 满足获证客户提升管理水平需求

2020 年面对疫情，公司调整工作模式，实施远程在线办公，以电话、邮件、QQ、微信等线上方式，迅速与获证组织建立沟通联系，确保认证工作有效推进。获证组织逐步复工复产后，为更好地了解认证客户的困难与需求，帮助企业开展认证工作，公司安排管理人员作为观察员进入审核现场了解获证组织情况，有针对性进行帮扶工作。方便获证组织快速获取认证证书，公司优化认证业务系统，制作电子证书系统，2020年7月份正式启用，获证组织可通过扫描证书上的二维码获取证书的状态，电子证书的实施方便获证组织进行标书、宣传等使用。通过电子证书的启用，不仅服务了客户，也提升了公司自身服务建设，公司预计在2021年实现整个业务系统全链条线上服务。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



6. 积极创新，扩大领域

面对2020年疫情的蔓延，公司未停止扩大领域、范围的进展，截止年底公司已经完成租赁服务领域文件的编写；在扩大认可范围方面，公司组织开展01、22、23、34、35（部分）、37等大类的技术领域的编写。预计2021年年初完成认监委、认可委报送工作。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



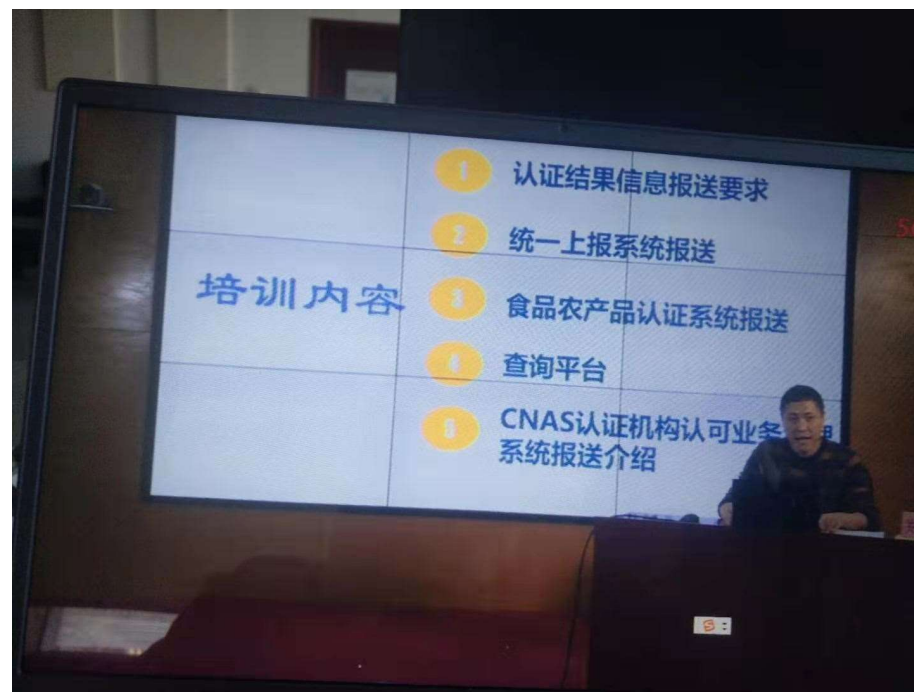
7. 关爱员工，致力公益

1) 关爱员工

航标时代在疫情期间协调员工居家办公，通过腾讯会议、微信等方式进行工作沟通减少接触风险，提供口罩、消毒液、消毒纸巾等防疫物资，因疫情不能出京的员工组织一起过年并给予经济补贴。在管理人员和审核人员中开展继续教育和评比“优秀员工”等形式的活动，对员工岗位能力进行内训，包括管理知识、内部业务流程、安全生产、消防安全的培训以及交通警示篇等学习。



7. 关爱员工，致力公益



参加部分外部材料截图

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



7. 关爱员工，致力公益



参加消防演习培训

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



7. 关爱员工，致力公益

1) 关爱员工

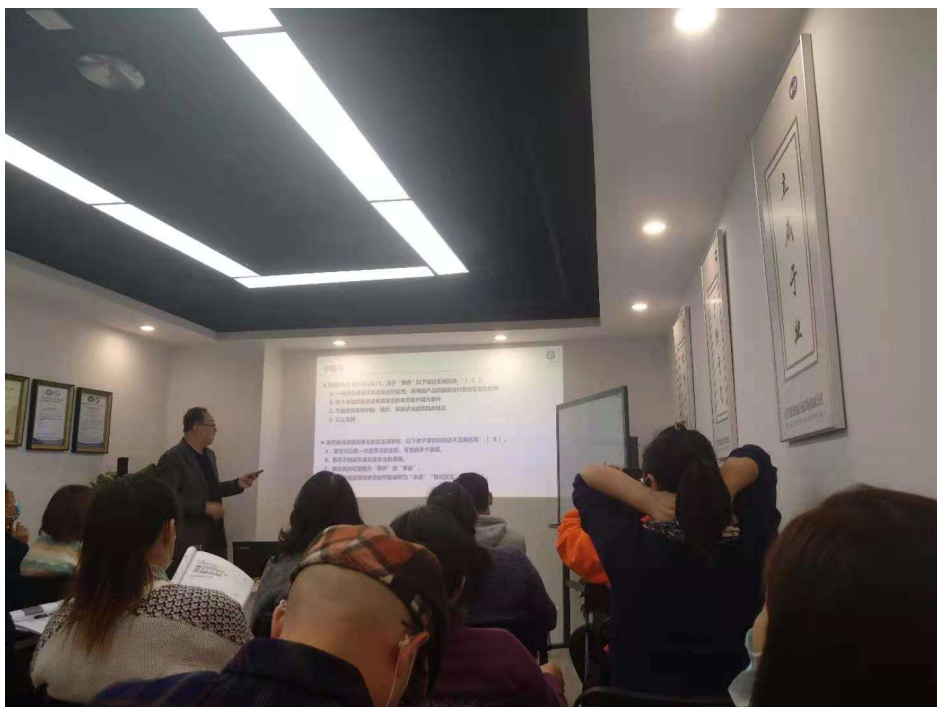
航标时代努力为员工营造积极向上、爱岗敬业的工作氛围，倡导“同心、同德、同路、同行”的事业精神，开展了爱国、爱党、爱事业教育活动，组织满足要求的管理人员参加审核员考试以及外部业务连续性管理体系培训等提升员工的管理能力。

关心大家的身体健康情况，组织春、秋季趣味运动会，组织全体员工进行体检，为员工增上意外保险及补充医疗保险，使员工安全得到保障。

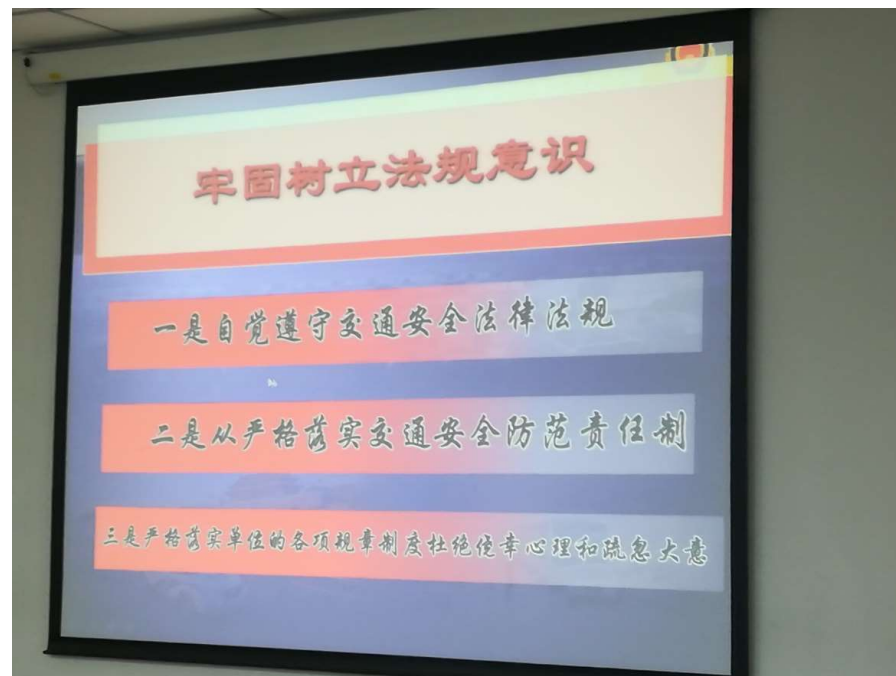
北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.

7. 关爱员工，致力公益



参加业务连续性管理体系培训



参加警示片学习



7. 关爱员工，致力公益

2) 致力公益

航标时代致力公益事业，在疫情期间公司开展两次帮扶湖北农产品的销售，全体员工积极参与为湖北奉献一份力量。

航标时代参加垃圾分类讲解，积极参加垃圾分类活动，做到从我做起，养成自觉分类的好习惯。



8. 改善环境，节能减排

1) 加强安全、环境管理，落实安全责任

航标时代致力于改善环境，注重节能减排。2020年全年，航标时代参加多次安全生产培训、学习，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。由航标时代领导挂帅组成安全领导小组，指定专人负责安全管理，建立健全安全巡检制度，及时发现隐患或问题，采取切实可行的纠正、预防措施予以规避或补救；每月对办公室安全隐舍进行排查表，至今没发生安全隐患。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



8. 改善环境，节能减排

2) 改善办公环境，加强环保宣传，倡导绿色办公。

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，航标时代加大改善办公环境，借助业务系统、企业邮箱、QQ群、手机微信群等信息化手段的使用，多用网络通讯设备，少用电话，少用传真，推进无纸化办公进程，对员工节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念：。

- 减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
- 严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
- 推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用；
- 统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。



五. 未来展望

2021年航标时代继续稳步发展，严控风险的基础上重点突破、争取特色业务，争取航天特色业务实质性开展。在日常管理中，调整管理机制进一步梳理岗位职责、工作量考核指标，优化流程，提高工作效率。引入专职技术研发人员，持续开发新的认证领域、扩大专业范围。

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.



中国航天

相关资质



北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



中国航天

管理体系证书模板



北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co., Ltd.



中国航天

用航天人的智慧，竭诚助企业腾飞

地址：北京市丰台区小屯路89号航天标准大厦

邮编：100071

电话：010-88108602

传真：010-88108613

网址：<http://www.bac.net.cn>

微信公众号：gh_e120577e51c8

或搜索“航标时代认证”

北京航标时代检测认证有限公司

Beijing Hangbiao Era Testing and Certification Co.,Ltd.